

Plug-ins installeren.



billink.
achteraf betalen

INHOUDSOPGAVE

2.	INSTALLATIE MIDDELS EEN APP	3
2.1	SHOPTRADER	3
3.	JURIDISCH NOODZAKELIJKE AANPASSINGEN AAN UW WEBSHOP.....	5
3.1	WELKOM BIJ BILLINK!	5
3.2	OVERNAME VAN VORDERINGEN	5
3.3	KREDIETCHECK	5
3.4	INCASSO EN EISEN AAN UW VORDERINGEN	5
3.5	ALGEMENE VOORWAARDEN	6
3.6	AFSLUITEND.....	6

2. Installatie middels een app

2.1 Shoptrader

Om Billink te activeren in een Shoptrader shop voer je de volgende handelingen uit. Log in op jouw Shoptrader omgeving en klik op het kopje “Modules” en vervolgens op “Betaalmodules”. Hier vind je de mogelijkheid “Achteraf betalen op factuur (Billink)”. Wanneer je hier op klikt en je scrolt helemaal naar beneden vind je de “wijzig” knop. Je krijgt dan de volgende instellingen:

Do you want to accept Billink payments? (Aan = active,
Uit = disabled)

☒ Aan ☐ Uit

Switch between Live / Testing server:

Please choose the mode of operation; Live or Testing

☐ test ☒ live

Payment Zone:

If a zone is selected, only enable this payment method
for that zone.

Nederland ▼

Set Default Order Status:

Set the default status of orders made with this payment
module to this value

Betaling in behandeling ▼

Set Order Status Success:

Set the status of orders status success made with this
payment module to this value

Betaling geaccepteerd ▼

Set Order Status Failure:

Set the status of orders status failure made with this
payment module to this value

Betaling mislukt ▼

Sort order of display.:

Sort order of display. Lowest is displayed first.

0



Met deze optie geef je aan of je Billink wil tonen aan consumenten. Deze dient op “Aan” te staan als je Billink wilt aanbieden als achteraf betaalprovider en op “Nee” als je dit niet wilt.

Deze optie bepaalt of de orders worden aangeboden op de testomgeving of op de productie omgeving. In de normale situatie moet deze optie op “Live” staan.

Met deze optie kan je instellen in welk land Billink zichtbaar moet zijn. Standaard hoort deze instelling op “Nederland” te staan.

Met deze optie stel je de status in wanneer er gekozen is voor Billink. De standaard status is “Betaling in behandeling”. Wij adviseren deze status hetzelfde te zetten als je andere betaal statussen.

Met deze optie stel je de status in wanneer een klant is geaccepteerd door onze creditcheck. Standaard hoort deze instelling op “Betaling geaccepteerd” te staan.

Met deze optie stel je de status in wanneer een klant is afgewezen door onze creditcheck. Standaard hoort deze instelling op “Betaling mislukt” te staan.

Met deze optie bepaal je waar Billink moet worden weergegeven in de checkout. Wanneer je deze waarde op ‘0’ zet wordt Billink bovenaan in de checkout weergegeven.

Billink Client Username:

Client username

In dit veld vul je je gebruikersnaam van Billink in. Als je hier niets invult zal de koppeling niet werken. Kan je deze gebruikersnaam niet vinden? Neem dan contact op met Billink.

Billink Client Id:

Client id

In dit veld vul je je UID van Billink in. Als je hier niets invult zal de koppeling niet werken. Kan je deze UID niet vinden? Neem dan contact op met Billink.

Billink Client Language:

Client language

Met deze optie geef je aan in welke taal Billink wordt weergegeven in de checkout. Deze dient in alle gevallen op "nl" te staan.

Billink Client Workflownumber:

Workflownumber

Met deze optie stel je het workflow nummer in. In alle gevallen dient hier het nummer '1' te staan.

Min order amount:

The minimum amount to make the Billink payment method available

Met deze optie geef je het minimale orderbedrag aan. Wij adviseren deze altijd in te stellen op '1'.

Max order amount:

The maximum order amount to make the Billink payment method available

Met deze optie geef je het maximale orderbedrag aan. Wij adviseren hier altijd jouw persoonlijke limiet in te stellen wat is afgesproken met jouw accountmanager.

Restock on failure:

Do you want to restock the failure orders? (1 = true, 0 = false)

☐ 1 ☒ 0

Met deze optie kan je er voor kiezen de voorraad opnieuw te laten bevoorraden. Wij adviseren deze functie altijd op '1' te zetten, waardoor de voorraad automatisch wordt aangevuld zodra iemand is afgewezen.

Beschrijving:

Vul een benaming in:

Met deze optie pas je de titel van Billink in de checkout aan. Wij adviseren de volgende tekst te gebruiken: "Billink – Achteraf Betalen".

Wanneer je al deze instellingen hebt ingevuld klik je weer op "Modules" en vervolgens op "Verzendmodules". Kies vervolgens de verzendmodule waaraan je Billink wilt toevoegen. Scroll vervolgens helemaal naar onderen en zet een vinkje voor Billink. Vervolgens klik je op "Opslaan" waarna Billink beschikbaar wordt in de checkout voor consumenten.

3. Juridisch noodzakelijke aanpassingen aan uw webshop

3.1 Welkom bij Billink!

Bedankt voor het vertrouwen dat je in ons gesteld hebt middels jouw keuze voor de Achteraf Betaalmethode van Billink B.V. Als klant van ons kantoor geven wij je graag een korte toelichting bij de overeenkomst welke je met ons kantoor zal aangaan en waar je op moet letten bij het aanbieden van onze betaalmethode. Wij vatten hieronder kort de belangrijkste punten van de overeenkomst met je samen, zodat je niet achteraf voor verrassingen komt te staan.

3.2 Overname van vorderingen

Indien je onze betaalmethode integreert in je webshop, zullen alle orders welke consumenten bij jou plaatsen via deze methode aan Billink B.V. worden verkocht ("gecedeerd"). Voor deze koop betaalt Billink je een bepaalde prijs, welke gelijk staat aan de orderwaarde minus de overeengekomen kosten van Billink.

Door deze overname wordt Billink de eigenaar van de vordering welke je door de bestelling op de consument hebt. De consument (of zakelijke klant) ontvangt vervolgens een factuur van Billink welke hij of zij aan Billink kan betalen. Dit is het concept van de betaalmethode van Billink, waarbij de risico's van achteraf betalen zowel voor jou, als voor de consument, zo veel mogelijk worden beperkt.

3.3 Kredietcheck

Omdat helaas niet iedere potentiële consument te vertrouwen is om een factuur (tijdig) achteraf te betalen, doet Billink een kredietcheck om te kijken of jouw consument wel toegelaten kan worden tot onze betaalmethode. Soms is het namelijk verstandiger voor consumenten om via een andere betaalmethode te betalen.

Wij wijzen je er op dat Billink je de plug-in levert welke deze kredietcheck mogelijk maakt, doch het te allen tijde jouw verantwoordelijkheid is om deze - eventueel middels jouw website bouwer – op een juiste manier te integreren in het door jou gebruikte platform.

3.4 Incasso en eisen aan uw vorderingen

Ook indien een consument door de kredietcheck heen komt, kan het zijn dat hij of zij de factuur uiteindelijk niet betaalt. Dit kan om gegronde redenen zijn, doch ook vaak om ongegronde redenen.

Om te zorgen dat niets de inning van de vordering door Billink in de weg staat en ook onze deurwaarder en - indien een gerechtelijke procedure nodig blijkt - de rechtbank je vordering gegrond zullen achten, dient de vordering aan een aantal eisen te voldoen om door Billink overgenomen te worden. Deze eisen staan opgesomd in artikel 11 lid 1 van de overeenkomst met ons kantoor. De belangrijkste vier eisen sommen wij voor je hierbij op:

- De overeenkomst moet rechtsgeldig zijn en de goederen moeten zijn behouden door de consument.
- De overeenkomst moet bewijsbaar zijn met relevante stukken, zoals een getekend afleverbewijs in het geval van de verkoop van goederen.
- De order- of factuurgegevens zijn na de kredietwaardigheidstoets niet gewijzigd, bijvoorbeeld door een pakketverwerkings- of administratieplug-in of enig menselijk handelen.
- Er mag geen sprake zijn van logistieke fraude.

Indien een order niet aan deze eisen of de overige eisen van artikel 11 lid 1 voldoet - of op een latere termijn er niet meer aan voldoet - heeft Billink het recht om de order aan je terug te verkopen ("retrocederen") en zal het bedrag dat voor de order betaald is van jouw worden teruggevorderd.

3.5 Algemene Voorwaarden

Om al het bovenstaande juridisch mogelijk te maken, ben je middels de overeenkomst van Billink akkoord met het doen van een aantal aanpassingen op je webshop en - indien van toepassing - in je algemene voorwaarden en/of privacybeleid. De belangrijkste aanpassingen welke je dient te doen staan genoteerd in artikel 8 lid 7 en artikel 8 lid 8 van de overeenkomst:

"De persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens die [NAAM WEBSHOP/KLANT] die u verschaft in het kader van een bestelling waarbij achteraf betalen wordt gebruikt, worden door ons - dan wel door derden aan wie de vorderingen gecedeerd (overgedragen) worden onder meer gebruikt voor:

- a) risicoanalyses en kredietwaardigheidscontrole ten einde overkreditering te voorkomen;***
- b) het op een correcte manier doen laten verlopen van de communicatie, administratie, klantenrelatiebeheer, het factureren en het incasseren van de vorderingen welke uit de achteraf betaaldienst voortvloeien;***
- c) de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden;***
- d) Benaderen van consumenten voor (direct) marketingdoeleinden.***

Voor een volledig overzicht van de verwerkingen welke plaatsvinden bij achteraf betalen, verwijzen wij u naar het Privacy Statement van de door u gekozen aanbieder"

Tevens zal de Klant de volgende passage opnemen in haar algemene voorwaarden, disclaimer of gelijksoortige uitleg:

"Indien u voor achteraf betaling kiest, dient u binnen de gestelde betalingstermijn het bedrag te voldoen aan Billink B.V. (hierna: "Billink"). Alle rechten uit hoofde van de vordering zijn immers door ons overgedragen aan Billink, die de inning van de vordering zal verzorgen. Uw gegevens worden door of namens Billink getoetst en geregistreerd, deze gegevens kunnen onder meer worden gebruikt voor de incassering van openstaande vorderingen, marketingdoeleinden, dataverificatie en de toetsing van orders in de uitvoering van het acceptatiebeleid van bij Billink aangesloten organisaties en/of opdrachtgevers. Billink behoudt zich het recht voor om het verzoek van de klant voor betalen op rekening te weigeren. De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de klant dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Billink gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur maandelijks wettelijke handelsrente (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt beschouwd) in rekening te brengen. Billink is bovendien gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten op grond van de wet bij de klant in rekening te brengen. In geval van zakelijke klanten is Billink tevens gerechtigd herinnerings- en aanmaningskosten bij de klant in rekening te brengen, onverminderd het recht van Billink om de daadwerkelijk gemaakte kosten bij de klant in rekening te brengen indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan. Deze kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van 40 euro voor consumenten en 75 euro voor bedrijven. Billink is tevens gerechtigd de vordering aan een derde over te dragen. Hetgeen in het voorgaande met betrekking tot Billink is bepaald gaat in dat geval tevens over op de derde aan wie de vordering is overgedragen.

Tevens zal de Klant de hiernavolgende passage opnemen in haar algemene voorwaarden of gelijksoortige uitleg voor Belgische klanten:

De niet betaling van de factuur op de vervaldatum leidt tot het opstarten van interne en externe rappelprocedure. Van rechtswege en zonder ingebrekestelling zal per verstuurde interne rappel van Billink een forfaitaire administratieve kost à € 12,50 in rekening gebracht worden. Van zodra Billink verplicht is de vordering over te maken aan een gespecialiseerd invorderingsbureau, dit wegens blijvende wanbetaling, wordt de vordering eveneens verhoogd met een forfaitair schadebeding, uit hoofde van niet-betaling, van 20% met een minimum van € 10 alsmede een verwijlsintrest a rato van 12 % per jaar, berekend op het bedrag van de factuur vanaf de datum van verzending van de factuur. De kosten verbonden aan deze overdracht van dossier alsmede de vergoeding voor de inning van de verschuldigde bedragen worden forfaitair begroot op € 35,00 en blijven volledig ten uwe laste, dit onverminderd de hierboven beschreven kosten voor interne rappels, forfaitair schadebeding en verwijlsintresten. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn als enige bevoegd om geschillen betreffende de betaling of de uitvoering van onze leveringen te beslechten.

Naast deze aanpassingen dien je ook te letten op het volgende:

- Indien je algemene voorwaarden en/of een privacy statement gebruikt, moeten jouw consumenten deze op een rechtsgeldige wijze te zien krijgen en kunnen accorderen;
- Jouw consumenten dienen op een rechtsgeldige wijze akkoord te kunnen gaan met onze Consumentenvoorwaarden, welke je kunt terugvinden onder <https://www.billink.nl/voorwaarden/gebruikersvoorwaarden.pdf>.
- Het moet voor jouw consumenten duidelijk zijn dat zij een bestelling bij jou plaatsen met een betalingsverplichting, door dit bijvoorbeeld middels een tekst in of op je bestelknop te noteren.

3.6 Afsluitend

Wij danken je wederom voor het gestelde vertrouwen in onze dienstverlening. Mocht je onverhoopt tegen enige problemen of vragen oplopen, dan kun je contact opnemen met onze klantenservice, bereikbaar op werkdagen van 08:30 tot 17:00 kantoortijden middels support@billink.nl of telefoonnummer 010 41 41 473.